

Nom du projet :  
Date :

**Que pense-t-il et que ressent-il ?**

Ce qui est vraiment important, préoccupations majeures, inquiétudes et aspirations



**Qu'entend-il ?**

Ce que disent ses amis, son chef, les personnes qui comptent

**Que voit-il ?**

Environnement, amis, ce que le marché propose

**Que dit-il et que fait-il ?**

Attitude en public, apparence, comportement vis-à-vis d'autrui

**Souffrance**

Peurs, frustrations, obstacles

**Gain**

Désirs/besoins, critères de réussite, obstacles