



**COLLÉGIALE DES FÉDÉRATIONS
& SYNDICATS DE RÉFLEXOLOGIE**

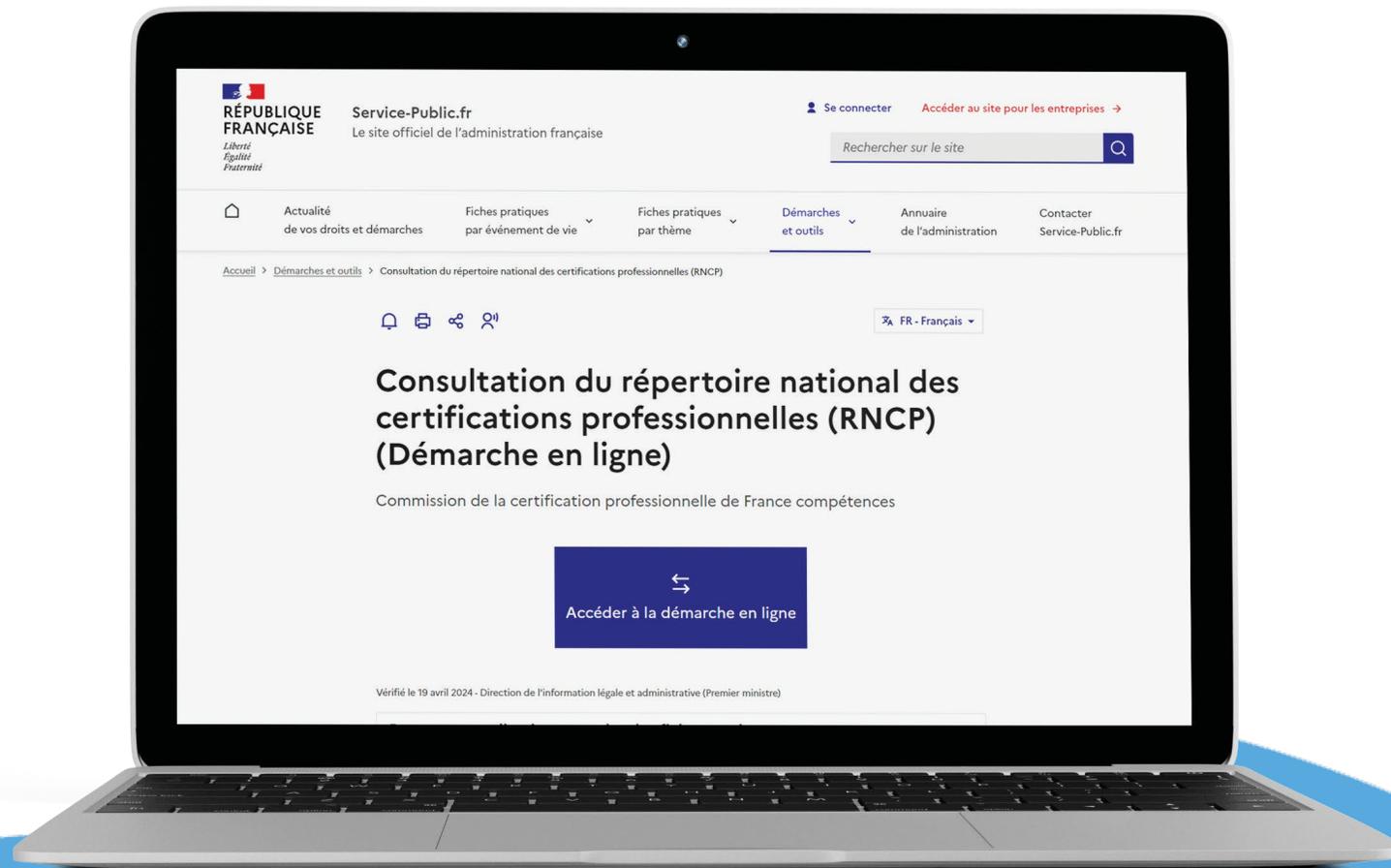
ENSEMBLE, POUR ALLER PLUS LOIN

QUELQUES ÉTAPES CLÉS DANS L'ÉVOLUTION DU MÉTIER DE RÉFLEXOLOGUE

2015

Premier Titre RNCP de Réflexologue

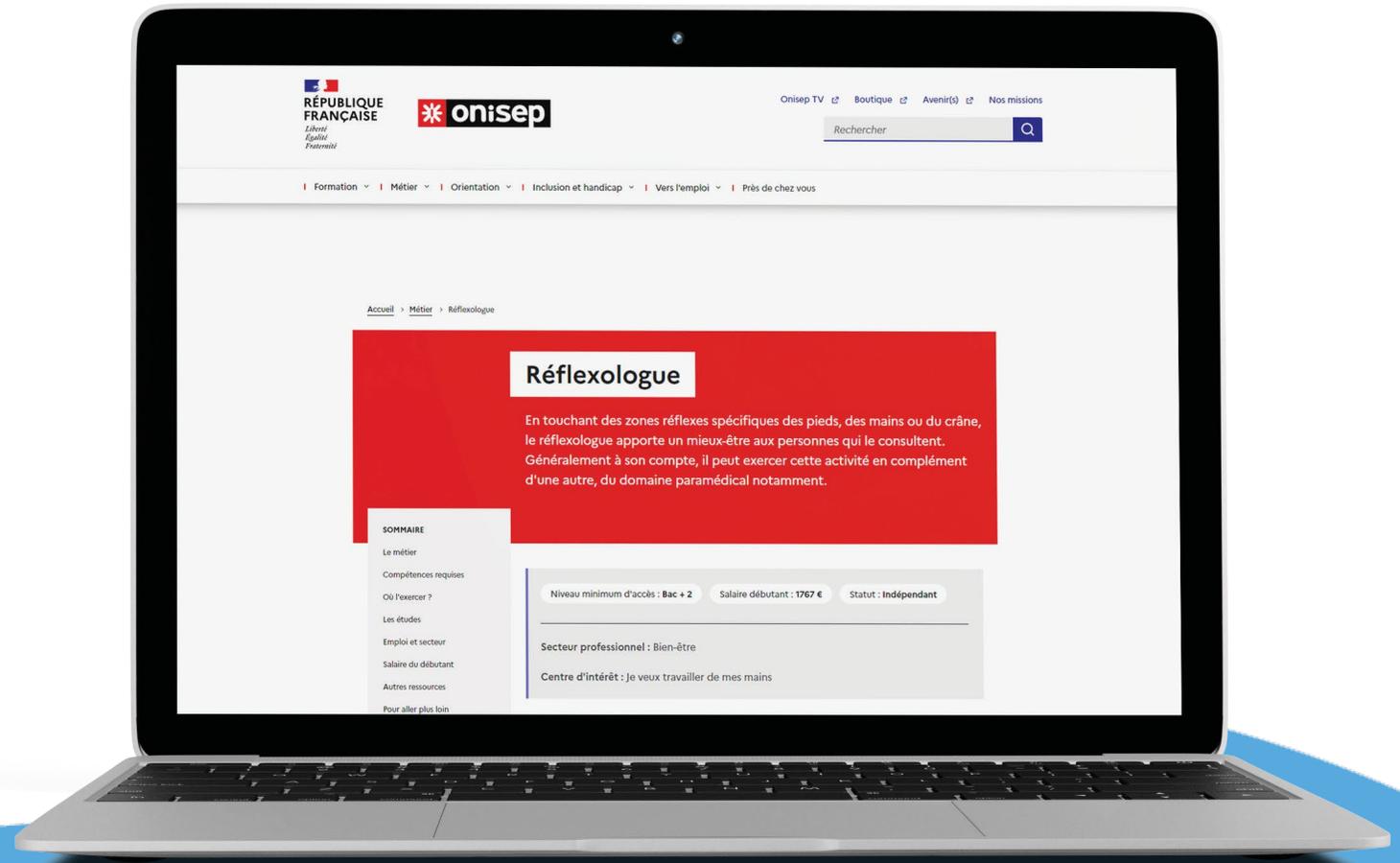
Arrêté du 17 juillet 2015 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles (legifrance.gouv.fr)



2020

ONISEP

Diffusion de la fiche métier de réflexologue par l'Onisep (Office national d'information sur les enseignements et les professions)



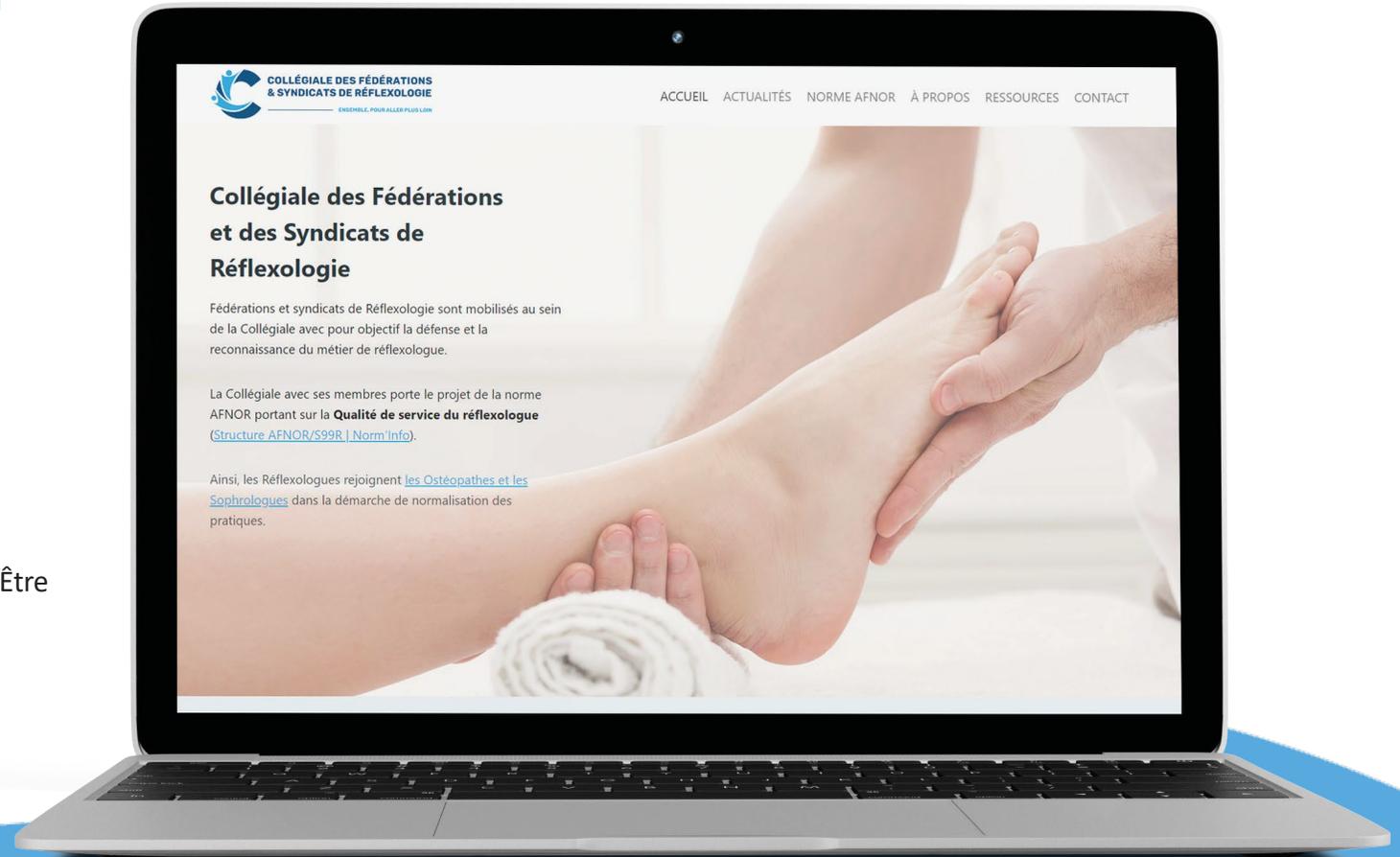
2022

Fondation de la Collégiale des Fédérations et Syndicats de Réflexologues

Structure indépendante ayant pour mission de fédérer les acteurs de la Réflexologie en vue de l'établissement d'une Norme Afnor

LES MEMBRES DE LA COLLÉGIALE

- Association des Réflexologues RNCP
- Chambre Syndicale des Réflexologues
- Fédération francophone des praticiens & enseignants de la Réflexologie
- Fédération française des Réflexologues
- Fédération Réflexologie & Métiers du Bien-Être
- Syndicat Professionnel des Réflexologues



2023

Elaboration du Référentiel métier de Réflexologue

Trouver les repères nécessaires à la bonne exécution de son métier, à travers un vocabulaire et des outils partagés.

RÉFÉRENTIEL MÉTIER RÉFLEXOLOGUE

**BLOC DE COMPÉTENCE 1
ANALYSER LA DEMANDE ET ÉLABORER UN PROGRAMME D'ACTIONS
D'ACCOMPAGNEMENT RÉFLEXOLOGIQUE PERSONNALISÉ**

Référentiel d'activité	Référentiel de compétences	Critères et modalités d'évaluation (1)	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueillir la personne consultante ✓ Conduire un entretien structuré ✓ Analyser la situation et de concevoir un projet d'accompagnement individualisé 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiser un accueil adapté à la situation de la personne ✓ Créer un climat sécurisant tout au long de l'échange ✓ Se positionner clairement selon le champ d'intervention du réflexologue ✓ Présenter et expliquer le cadre général du suivi réflexologique et le cadre plus précis de la séance en cours pour susciter l'adhésion de la personne consultante ✓ Accueillir, analyser et hiérarchiser les besoins de la personne dans le but de réaliser un bilan réflexologique ✓ Collecter les informations nécessaires à la construction d'un programme d'accompagnement réflexologique personnalisé ✓ S'assurer qu'il n'y a pas de contre-indications empêchant la mise en place d'un protocole réflexologique ✓ Définir un plan d'action en tenant compte des priorités fixées avec la personne consultante et en fonction de la situation ✓ Présenter et expliquer le déroulement global du suivi réflexologique et le cadre plus précis de la séance en cours pour susciter l'adhésion de la personne consultante 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en situation professionnelle : reconstitutions de situations d'entretien, analyse des besoins et production d'un protocole adapté ; le candidat joue le rôle du réflexologue et un modèle celui de la personne consultante ✓ Dans sa reconstitution, le candidat devra : <ul style="list-style-type: none"> > accueillir la personne, identifier ses besoins et la raison de sa venue > vérifier les indications et les contre-indications > élaborer un programme d'action en vue de débiter une séance de réflexologie, en mentionnant à la personne et les protocoles appropriés ✓ Rapport d'activité et évaluation ✓ Analyse de pratique ✓ Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La qualité et l'utilisation des outils d'accueil et d'échange avec la personne ✓ Le candidat a instauré un climat sécurisant lors de l'entretien préalable à la séance ✓ Le candidat a su introduire et présenter clairement sa technique et son champ d'action ✓ Le candidat s'est assuré de l'absence de contre-indications et a bien cerné les besoins de la personne ✓ Le candidat a bien réalisé le bilan réflexologique correspondant aux besoins de la personne ✓ Le candidat a su présenter et expliquer le protocole adapté à la personne et la hiérarchie qu'il a établi en fonction des besoins exprimés

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collégiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DS02023011983

RÉFÉRENTIEL MÉTIER RÉFLEXOLOGUE

**BLOC DE COMPÉTENCE 2
METTRE EN ŒUVRE DES PROTOCOLES DE RELAXATION
ET / OU DE STIMULATION RÉFLEXES**

Référentiel d'activité	Référentiel de compétences	Critères et modalités d'évaluation (1)	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réaliser des séances de réflexologie mesant en oeuvre des protocoles individualisés 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyser la situation présente que la personne consultante idéalement posé par un médecin, traitement en cours, signes cliniques, etc.) en fonction des connaissances acquises en anatomie et physiologie générale, afin d'évaluer la pertinence du protocole réflexologique et d'en adapter le contenu ✓ Mettre en lien les déséquilibres ou troubles décrits par la personne consultante et les indicateurs physiologiques, nerveux et émotionnels impliqués (pre et compte des sensations corporelles, des pensées, des émotions et de la stabilité) ✓ Mettre en oeuvre des protocoles de relaxation et / ou de stimulation réflexes ✓ Adapter pendant la séance le programme d'accompagnement réflexologique initialement proposé ✓ Mettre au confort de la personne et au respect de son hygiène ✓ Être attentif aux ressentis de la personne et aux émotions émergentes ✓ Gérer le déroulement de la séance ✓ Effectuer un bilan de fin de séance ✓ Échanger et proposer, si besoin, un suivi afin d'optimiser la prise en charge de la personne dans le cadre de la prévention du capital santé et le bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en situation professionnelle reconstitutions de séances, élaboration d'un protocole adapté et individualisé, proposition d'un suivi personnalisé ✓ Le candidat joue le rôle du réflexologue et un modèle celui de la personne consultante ✓ Dans sa reconstitution, le candidat devra : <ul style="list-style-type: none"> > mettre en oeuvre le protocole choisi de relaxation et / ou de stimulation réflexe > savoir finaliser, le maintenir et l'adapter pendant la séance et selon les ressentis (physique et / ou émotionnel) de la personne > savoir finaliser et gérer la fin de la séance, le candidat doit être capable de présenter à la personne consultante son bilan réflexologique et proposer, si cela semble nécessaire, le suivi à venir ✓ Rapport d'activité et supervision ✓ Analyse de pratique ✓ Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat est évalué sur la tenue vestimentaire et les normes d'hygiène mise en oeuvre dans sa pratique ✓ Le candidat est évalué sur la pertinence du protocole choisi ✓ Le candidat est évalué sur la précision d'exécution des techniques et des gestes appropriés ✓ Le candidat est évalué sur la qualité d'écoute, sa posture professionnelle dans l'échange et sa capacité d'adaptation auprès de la personne valide ou en situation de handicap et selon l'âge de la personne consultante ✓ Le candidat est évalué sur l'accompagnement de la personne en fin de séance et sur la présentation des suites qu'il peut proposer

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collégiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DS02023011983

RÉFÉRENTIEL MÉTIER RÉFLEXOLOGUE

**COLLÉGIALE DES FÉDÉRATIONS
& SYNDICATS DE RÉFLEXOLOGIE**

ENSEMBLE, POUR ALLER PLUS LOIN

Définition du métier de réflexologue

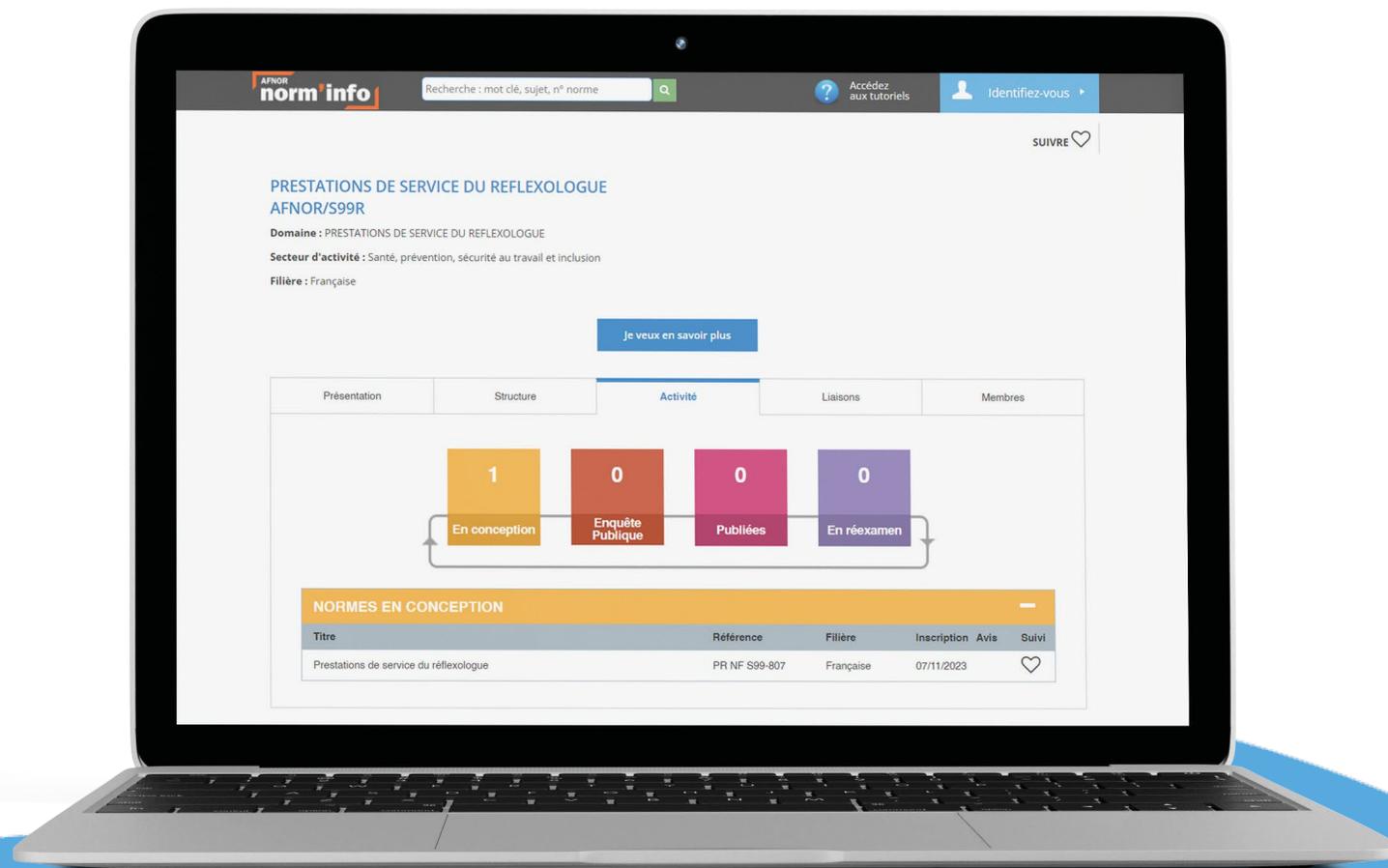
Le(la) réflexologue est un(e) professionnel(le) de la relation d'aide, de la prévention et du bien-être. Son champ d'action étant la gestion du stress, le mieux-être et l'accompagnement à la santé. Il(elle) favorise le processus d'auto-régulation par un toucher spécifique des zones réflexes en s'appuyant sur des mécanismes neuro-hormonaux, neuro- végétatifs et de circulation des fluides.

© Propriété de La collégiale des fédérations et syndicats de réflexologie | www.collégiale-federations-syndicats-reflexologie.com
Numéro de dépôt à l'INPI : DS02023011983

2024

Démarrage de la procédure de normalisation du métier de Réflexologue

Démarches entreprises avec AFNOR pour une normalisation et une pleine reconnaissance du métier de réflexologue en France.



2024

**Merci à tous les acteurs engagés
dans la normalisation du métier de Réflexologue !**

LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES



Réflexologues RNCP
Annuaire des Réflexologues
professionnels certifiés

Association des Réflexologues
RNCP (ARRNCP)



FFPER

Fédération Francophone
des Praticiens et Enseignants
de la Réflexologie (FFPER)



Fédération Française
des Réflexologues (FFR)



Syndicat Professionnel
des Réflexologues (SPR)

2024

Merci à tous les acteurs engagés dans la normalisation du métier de Réflexologue !

LES CENTRES DE FORMATION



Académie
Réflexologie



Activ'AT



AMI de Formation



Centre de formation
Christine Robert



Centre de formation
du SUD-EST



Centre de formation
Elisabeth Breton



C. de formation en
Réflexologie Intégrative



Dien Chan Institute



Ecole de la
métaréflexologie



Ecole de Réflexologie
Occidentale



Ecole Internationale
de Réflexologie

Ecole de formation
à la relaxation
et à la réflexologie
des Hauts de France

Ecole Relax Reflex



Ecole de Podo
Réflexologie de Paris

E.T.R.E!
RÉFLEXOLOGIE

E.T.R.E.!



Hantone®



REF FORMATION



Réflexo 33



Réflexologie Anancy



Réflexologie Occipito
Podale



REFLEX'P.E.P.S
Formation



SOPHRO-REFLEX

2025

A venir !

Norme AFNOR/S99R portant sur la
« Qualité de service du Réflexologue »

